

天津“健康码”常见问题解答

1、是不是每个人都需要申领“健康码”？没有“健康码”影响正常出行吗？

答：天津“健康码”由市民自愿申领，一次填报，一“码”通用，持码人员可亮码出行。出入医疗卫生机构人员以及无码人员，可按原有方式通行。

2、我的手机里没有“津心办”APP，还有什么方式能申领“健康码”吗？

答：除了“津心办”APP外，您也可以通过“津心办”支付宝小程序领取“健康码”。登录手机支付宝，首页搜索津心办，即可进入“津心办”小程序申领。

3、生成的“健康码”颜色会自动变化么？是否需要重新填报信息申领二维码？

答：“健康码”颜色是根据个人申报信息和权威部门提供的防疫相关信息判定生成，动态更新。建议仅当个人情况发生变化时，重新更新个人申报信息，确保您的“健康码”状态准确。

4、因各种情况，申领的“健康码”结果为“红码”或“橙码”，什么情况下会变颜色？

答：“健康码”基于个人在线填报信息与后台数据实时计算比对，经后台审核后生成，实施“绿码、橙码、红码”三色动态管理，自动产生，动态更新。“红码”“橙码”人员满足疫情防控条件正常后，码色转为“绿码”。

5、对“健康码”生成的颜色状态存疑怎么办？

答：“健康码”基于个人在线填报信息与后台数据实时计算比对，经后台审核后生成，人工无法干预或修改结果，这也是为了您的健康安全，请您理解。若您确实对此存疑，可拨打88908890进行咨询，感谢您的理解与支持！

6、在“您当前是否在天津”问题选择“是”后，需要填写的地址是户籍地址还是现住址？

答：请按照您的现住址如实填写。

7、可以给老人代办“健康码”吗？父母双方是否可以同时为同一位子女申领“健康码”？

答：可以。对于没有手机或是对手机操作不熟悉的人员，可通过“家人代办”的方式，由一同出行的配偶、父母或子女进行申领。每人可为3位亲属代办“健康码”。本人显示为“橙码”或“红码”的，不支持为他人代办。父母双方可以同时为同一位子女申领“健康码”。

8、在天津的外国人可以领取“健康码”吗？

答：外籍人士可通过各大手机应用市场搜索或扫码下载并登录“支付宝”APP，实名认证后，搜索“津心办天津健康码”进行申领。

9、“健康码”截屏或者打印是否可以正常使用？

答：“健康码”基于个人在线填报信息与后台数据实时计算比对，是一个动态码，不是静态码，“绿、橙、红”三色状态是动态变化的，所以截屏或者打印无法保证结果动态更新，请使用手机亮“码”出行。

10、注册时显示手机号码已被注册怎么办？手机号码是使用他人身份证办理的，是否影响注册“津心办”APP及申领“健康码”？

答：显示手机号码已被注册，可点击登录界面中的“忘记密码”选项，重置密码。使用他人身份证办理的手机号码，可以按正常操作注册并申领“健康码”。

11、获取“健康码”出现延时，或者“健康码”信息显示不全是什么问题？

答：目前为“健康码”用户申领高峰期，可能出现延时等问题，请您在确保网络环境正常的情况下换个时间段进行尝试，我们会不断优化，感谢您的理解与支持。

12、何时获取“健康码”为宜？

答：为确保及时使用、顺畅通行，建议您提前通过“津心办”APP或“津心办”支付宝小程序申领“健康码”，一次填报，一“码”通用，亮“码”出行，减少现场操作等待时间。